

# 國立成功大學執行職務遭受不法侵害預防管理要點

104 年 12 月 30 日第 104-4 次環境保護暨安全衛生委員會會議通過

109 年 1 月 8 日第 200 次行政會議修正通過

110 年 9 月 15 日第 209 次行政會議修正通過

一、國立成功大學(以下簡稱本校)為避免本校員工因執行職務，於工作場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方不法侵害之行為，造成身體或精神上之傷害所採取預防及處置措施，特依職業安全衛生法等相關規定，訂定本要點。但其他法令或本校其他辦法有特別規定者，從其規定

二、本要點用詞，定義如下：

(一) 員工：

1. 教師：專任(案)教師、兼任教師及其他編制內外教職人員等。
2. 職工：職員(含助教)、研究人員、駐衛警察、校聘人員、專案工作人員、臨時工、事務助理、技工、教官及其他於本校加保勞工保險之工作人員等。
3. 學生：於本校投保勞工保險之學生，包含臨時工、工讀生、教學行政助理及兼任助理等。

(二) 職場暴力：員工在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件，其來源又分為內部暴力及外部暴力。

(三) 內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。

(四) 外部暴力：發生在員工及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及服務對象。

(五) 職場不法侵害：指員工因執行職務，於工作場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

三、本要點適用對象為本校之員工，當職場評估可能或已經出現不法侵害或下列四種類型之職場暴力，即應啟動本要點：

- (一) 肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二) 心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。
- (三) 語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。
- (四) 性侵害、性騷擾或性霸凌。

四、本校各單位權責如下：

(一) 主任秘書：

1. 督導本校各單位之依本要點執行各項業務。
2. 各單位執行本要點，如有權限爭議時，經環境保護暨安全衛生中心通知後，由秘書室召集相關單位協調定之。個案處理如涉及跨單位爭議，亦同。

(二) 校安中心：依本校校園事件通報系統暨處理流程，受理職場不法侵害之通報或申訴，並轉知環安衛中心及相關單位辦理後續事宜。

(三) 環境保護暨安全衛生中心衛生保健組：

1. 負責擬訂並規劃本要點。
2. 臨場健康服務之醫師及護理人員，協助因受職場暴力受傷之員工，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。
3. 接獲校安中心通報後，由環境保護暨安全衛生中心主任報告主任秘書，並召集「校園事件小組」討論並分案。
4. 擔任主管機關查核之聯繫窗口，召集相關單位接受查核。
5. 定期統籌彙整各單位不法侵害預防評估之資料。
6. 規劃不法侵害預防之相關教育訓練。
7. 審查各單位所填寫「不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件一)之評分部分。

(四) 人事室：

1. 依「校園事件小組」分案並辦理後續相關事宜。
2. 協助辦理職場不法侵害相關之宣導與教育訓練，並將相關訓練紀錄存檔備查。
3. 依勞動基準法及本校相關法令協助處理相關事宜。
4. 依「國立成功大學工作場所性騷擾防治要點」受理性騷擾事件之通報或申訴，並辦理後續事項。

(五) 學生事務處心理健康與諮商輔導組：提供因受職場暴力之員工心理諮詢，提出相關心理健康保護措施之適性評估與建議。

(六) 性別平等委員會：相關規定與執行依「國立成功大學校園性侵害性騷擾或性霸凌防治規定」<sup>9</sup>辦理。

(七) 各單位主管及計畫主持人：

1. 負責指揮監督所屬單位執行本要點。
2. 執行本要點之風險評估及控制與改善。
3. 填寫「不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件一)與不法侵害預防改善控制表(附件二)，並依評估結果協助改善及管理。
4. 協助調查或處理所屬員工受職場不法侵害之通報或申訴。
5. 提供所屬員工必要之保護措施。
6. 須先進行首次評估，評估後如為低度風險者，每3年評估1次；如為中度風險

者，每 2 年評估 1 次；如為高度風險者，由環安衛中心進行複查或安排現場訪視，並須每年評估 1 次。

7. 相關紀錄存檔備查至少 3 年。

(八) 工作場所員工：

1. 配合本要點之執行與參與。
2. 配合本要點之風險評估及控制與改善。
3. 遇職場暴力時，勇於通報或申訴。

五、本校執行職務遭受不法侵害之預防措施，其事項如下：

(一) 各單位執行方式如圖 1，職場不法侵害預防、通報及處置流程圖。

(二) 危害辨識與風險評估：各單位依「不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件一) 填報：

1. 作業流程分析：

(1) 由各單位自行分析相關作業之內容及流程，並確實寫出。

(2) 提供下列資訊供各單位評估時參考：

A. 辦公室行政工作：處理行政文書作業、電話溝通、開會討論等作業。

B. 駐衛警察隊工作：校園巡邏、機動車輛管制、校園意外或災害事故處置。

2. 潛在風險辨識與判定，即確認執行職務時可能遭受到職場暴力的危害因子，其包含如下：

(1) 可能發生原因：

A. 無法即時解決服務對象的需求。

B. 意見溝通不良。

C. 執行公共安全業務。

D. 單獨作業或較隱密的空間開會。

E. 在傍晚及夜間工作。

(2) 暴力類型及可能造成之後果：

A. 肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等，可能造成身體或心理的傷害、影響工作效率等。

B. 心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等，可能造成心理傷害、影響工作情緒。

C. 語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等，可能造成心理傷害、影響工

作意願。

D. 性侵害、性騷擾或性霸凌。

3. 預防與改善控制措施：填寫不法侵害預防改善控制表（附件二）：

(1) 適當配置工作場所：「工作場所設計」方面及「物理環境」方面

- A. 工作場所保持最低限噪音（控制於 60 分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。
- B. 擁擠區域及天氣燥熱時，場所保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
- C. 工作空間選用使人放鬆、賞心悅目色彩裝潢，保持室內外照明良好，各區域視野清晰，尤其是夜間出入口、停車場及貯藏室。
- D. 必要時設置服務對象或訪客等候用之空間，安排舒適座位，降低等候時的不良情緒。
- E. 提供安全進出之通道，必要時加設人員進出管制措施，避免未獲授權人士擅自進出工作地點。
- F. 安裝監視器或警報系統：依工作場所實際狀況、執行活動及風險程度，安裝警報系統；系統須定期妥善維護及測試。
- G. 建築物出入口應使人方便出入；廁所、茶水間、公共電話區須有明顯標示。

(2) 依工作適當性調整人力：「適性配工」方面及「工作設計」方面

- A. 依工作適性適當調整人力，人力配置不足或資格不符，都可能導致不法侵害事件發生或惡化。
- B. 有特定需求作業或新進人員應加強訓練，並可採輪<sup>1</sup>值方式。
- C. 簡化工作流程，減少員工及服務對象於互動過程之衝突。
- D. 避免工作單調重複或負荷過重。
- E. 允許適度的員工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。
- F. 針對員工需求提供相關福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴關懷協助等。

(3) 辦理危害預防及溝通技巧訓練

- A. 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- B. 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。

C. 提供心理諮商及情緒管理課程。

D. 提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。

E. 授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。

F. 識別職場潛在危害及處理之技巧。

G. 提供決斷訓練或交付權限，特別是女性員工

4. 執行成效之評估與改善：實施改善計畫後，需定期進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。

六、各單位應於工作場所張貼公告本校宣示之「禁止職場不法侵害之聲明書」(附件三)。

七、事件之通報與處理程序：

(一) 員工疑似遭遇或確實遭遇職場暴力行為時，請立即通報校安中心。

(二) 校安中心接獲職場不法侵害之通報或申訴後，應立即轉知環境保護暨安全衛生中心，由環境保護暨安全衛生中心報告主任秘書並召集「校園事件處理小組」進行分案。

(三) 調查或處理之各承辦單位專責人員應填寫處置情形。

(四) 調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。

八、執行職務遭受不法侵害危害預防需重新評估，其情形如下：

(一) 作業形態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式及空間重新裝修等。

(二) 經通報單位確認員工受到職場暴力時。

(三) 相關法令變更時。

1

九、本要點相關執行紀錄依法應留存三年，本要點為預防性之管理，若已有遭受職場暴力情況，應儘速通報或申訴。

十、本要點經行政會議通過後實施；修正時亦同。

附件一

不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

單位內工作型態及人數：

單位評估人員簽章：

單位主管/計畫主持人簽章：

評估日期：

潛在風險 (註：勾"否"者該項無需評估)	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾）	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制 /個人防護)	應增加或修正 相關措施	預計完 成日期
<b>外部不法侵害</b>									
是否有校外之人員(承包商、客戶、學生家長及入內洽公等)因其行為無法預知，可能造成不法侵害之來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作是否需於深夜或凌晨工作(22:00-06:00)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			

工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
新進員工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
<b>內部不法侵害</b>									
單位內是否曾發生主管或員工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
是否有被同仁排擠或工作適應不良之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
內部是否有酗酒、毒癮之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> )			

			<input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
是否有超時工作，反應工作壓力大之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 不太可能(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 可能(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 輕度(1 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 重度(3 <sup>分</sup> )	<input type="checkbox"/> 低度(1-2 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 中度(3-4 <sup>分</sup> ) <input type="checkbox"/> 高度(6-9 <sup>分</sup> )			

備註：

一、潛在風險為列舉，各單位可自行依作業特性增列。

二、潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，單位亦可自行細項分類。

三、職務遭受不法侵害預防之危害辨識及風險評估表格填寫說明

(一)可能性(發生機率)等級之區分一般可分為：

- 1.極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。
- 2.不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- 3.可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)嚴重性(傷害程度)可考慮下列因素：

- 1.可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
- 2.傷害程度，一般可簡易區分為：
  - (1)輕度傷害，如：A.表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；B.不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；C.言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
  - (2)中度傷害，如：A.割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；B.造成上肢異常及輕度永久性失能；C.遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
  - (3)嚴重傷害，如：A.截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；B.其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；C.遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。



(三)風險等級：風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，以下表為 3×3 風險評估矩陣表評估，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害(3分)	中度傷害(2分)	輕度傷害(1分)
可能性	可能(3分)	高度風險(9分)	高度風險(6分)	中度風險(3分)
	不太可能(2分)	高度風險(6分)	中度風險(4分)	低度風險(2分)
	極不可能(1分)	中度風險(3分)	低度風險(2分)	低度風險(1分)

(四)風險控制措施建議

風險程度	控制措施建議
輕度(1-2分)	暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。
中度(3-4分)	基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低措施，以逐步降低中度風險。
高度(6-9分)	須在一定期限內採取風險控制設施。

附件二

不法侵害預防之改善控制表

「物理環境」方面

單位：

作業內容：

檢點日期：

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之控制措施
噪音			保持最低限噪音(宜控制於 60 分貝以下)，避免刺激員工、訪客之情緒或形成緊張態勢。
照明			保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度			在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
濕度			
通風狀況			
建築結構			維護物理結構及設備之安全。
相關使用之設備			

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施，單位得自行依作業特性修正與增列。

□檢點人員：

□單位主管/計畫主持人：

不法侵害預防之改善控制表  
「工作場所設計」方面

單位：

作業內容：

檢點日期：

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇盡量減少對外通道分歧。</li> <li>◇員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。</li> <li>◇未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。</li> <li>◇員工停車場應盡量緊鄰工作場所。</li> <li>◇廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。</li> </ul>
工作空間			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇應設置安全區域並建立緊急疏散程序。</li> <li>◇工作空間內宜有兩個出口。</li> <li>◇辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。</li> <li>◇減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。</li> <li>◇保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。</li> <li>◇工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。</li> </ul>
服務櫃台			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。</li> <li>◇安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。</li> </ul>
服務對象或訪客等候空間			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。</li> </ul>
室內外及停車場			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇安裝明亮的照明設備。</li> </ul>
高風險位置			<ul style="list-style-type: none"> <li>◇安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。</li> <li>◇警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的員工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。</li> <li>◇為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。</li> </ul>

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施，單位得自行依作業特性修正與增列。

□檢點人員：

□單位主管/計畫主持人：

## 不法侵害預防之改善控制表

### 「適性配工」方面

單位/處所：

檢點日期：

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
面對大量服務對象（如開學前後）				◇配置保全人員 ◇提供員工自我防衛工具 ◇宿舍或交通接駁服務
單獨作業或夜間工作				◇強化人員緊急應變能力 ◇提供員工自我防衛工具
需在不同作業場所移動				◇配置保全人員 ◇明確規定移動流程
員工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者				◇配置保全人員 ◇與他人協同作業

註：本表各檢點項目與建議可採行措施，單位得自行依作業特性修正與增列。

□檢點人員：

□單位主管/計畫主持人：

## 不法侵害預防之改善控制表

### 「工作設計」方面

單位/處所：

檢點日期：

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務			簡化工作流程，減少員工與服務對象於互動過程之衝突。
工作單調重複或負荷過重			◇排班應取得員工同意並保有規律性。 ◇避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施			◇允許適度的員工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 ◇於職場提供員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵員工參與。 ◇針對員工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

註：本表各檢點項目與建議可採行措施，單位得自行依作業特性修正與增列。

檢點人員：

單位主管/計畫主持人：

附件三  
**國立成功大學**  
**禁止職場不法侵害之聲明書**

本校為保障所有員工在執行職務過程中免於遭受身體或精神不法侵害而致生理 或心理疾病，特以書面加以聲明。

- 一、 本校絕不容許本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對本校員工有職場暴力之行為。
- 二、 本校員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，應立即通知本校校安中心或透過管道申訴，本校接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。
- 三、 本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。
- 四、 本校鼓勵員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助本校亦將盡力給予提供。
- 五、 本校職場不法侵害通報、申訴單位：校安中心  
  
通報申訴專線電話：(06)2381187；校內分機55555  
  
通報申訴專用傳真：(06)2766447  
  
通報申訴專用電子信箱：em50700@email.ncku.edu.tw

單位主管/計畫主持人親簽：

年                      月                      日